

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS ("POLÍTICA")

3ª Edição - Atualizada em 08 de janeiro de 2024

Fórum
Nacional das
Instituições
Filantrópicas

FONIF

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (“Política”)

O Fórum Nacional das Instituições Filantrópicas - FONIF entende como prioritário proteger os registros de dados pessoais deixados pelo “usuário” na utilização de seu site e serviços e, para tanto, institui a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”), que apresenta informações sobre a coleta, o acesso, o armazenamento, o uso, o compartilhamento e a eliminação dos dados pessoais disponibilizados pelo “usuário”, nos exatos termos da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).

1. Definições: Quadro Resumo

AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - ANPD: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

CONTROLADOR DE DADOS: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável pelas decisões relativas ao tratamento dos dados pessoais.

COOKIES: arquivos de informação armazenados no dispositivo móvel ou desktop do usuário, que permitem identificar suas ações e preferências, conforme utilização anterior, proporcionando personalizar a navegação no site.

COOKIES ANALÍTICOS OU DE DESEMPENHO: usados para analisar a forma como os sites são utilizados e para monitorar seu desempenho, permitindo melhorar a experiência do usuário.

COOKIES DE RASTREAMENTO: permitem o reconhecimento de usuários que retornam ao site.

COOKIES DE SESSÃO: expiram após o uso e não são armazenados no browser.

COOKIES PERSISTENTES: aquele que é salvo no dispositivo móvel ou desktop por prazo determinado, mesmo após o encerramento da sessão, sendo necessário para armazenar as preferências do usuário, que será lembrado na próxima visita ao site.

DADOS PESSOAIS: informações relativas a uma pessoa física identificada ou identificável, tais como, nome, CPF, RG, imagem, dentre outros.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: informações relativas a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou a vida sexual, dado genético ou biométrico.

ENCARREGADO DE DADOS OU DPO (Data Protection Officer): pessoa indicada pelo controlador e operador de dados para atuar como canal de comunicação entre titular de dados, controlador e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

OPERADOR DE DADOS: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do controlador.

TERMO DE CONSENTIMENTO: instrumento empregado na obtenção da permissão do usuário quanto ao tratamento de seus dados pessoais em situações específicas.

TITULAR DE DADOS: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

USUÁRIO: pessoa natural que se relaciona com o FONIF em situações que possam gerar possível disponibilização de dados pessoais, tais como aqueles que acessam o site e as redes sociais do FONIF, empregados, voluntários, prestadores de serviços, dentre outros.

2. Princípios

A Política de Privacidade do FONIF baseia-se nos seguintes princípios:

- Confidencialidade: restrição de acesso a informações e recursos somente por pessoas autorizadas.
- Integridade: precisão das informações e dos métodos de processamento ao qual a informação é submetida, mantendo-a acurada, completa e atualizada.
- Disponibilidade: garantia de que os usuários autorizados tenham acesso às informações e aos ativos de informação quando necessário.
- Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- Livre Acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- Qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- Transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- Prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais

- Não-Discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- Responsabilização e Prestação de Contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas;

3. Uso e coleta dos dados pessoais

O FONIF é o “controlador de dados” pessoais e, como tal, respeita a sua privacidade, de modo que qualquer informação coletada será utilizada nos limites estabelecidos em lei.

Esclarecemos que o FONIF coleta e armazena os seguintes dados pessoais:

- “dados pessoais” fornecidos pelo próprio usuário: são informações inseridas pelo próprio “usuário” do site ou serviço, quando do cadastro realizado para recebimento de newsletter ou outro material. Dentre os “dados pessoais” que podem ser solicitados estão: nome completo, e-mail, endereço, número de telefone, CPF, RG, data de nascimento, gênero, profissão, instituição que representa, dentre outros.
- “dados pessoais” coletados automaticamente pelo FONIF: são informações obtidas de forma sistêmica, em razão da conexão do “usuário”, tais como: IP, dispositivo utilizado, data, horário, dentre outras.
- “dados pessoais” obtidos por outras fontes: são informações obtidas por fontes públicas.

Em sendo necessária a coleta de “dados pessoais sensíveis”, assim como dados pessoais de crianças (pessoa natural menor de 12 anos), o FONIF solicitará o consentimento em termo específico para este fim.

Não alugamos, vendemos ou compartilhamos informações dos usuários com terceiros, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Podemos usar as informações para o seguinte:

- Para nos comunicar com você - enviando avisos referentes aos nossos serviços, fornecendo informações técnicas e respondendo a qualquer solicitação ou dúvida que você venha a ter;
- Para identificar possíveis ações indevidas e/ou criminosas, como tentativas de invasão e comprometimento do funcionamento deste site;
- Para fins estatísticos e analíticos com o intuito de aprimorar a experiência de navegação no site.
- Além dos diferentes usos listados acima, podemos transferir ou divulgar informações pessoais a nossas associadas, contratadas e subcontratadas, desde previamente informadas e autorizadas mediante contatos para tratativas comerciais.

Além dos fins mencionados nesta Política de Privacidade, podemos compartilhar informações pessoais com nossos provedores terceiros de confiança, que podem estar localizados em diferentes jurisdições em todo o mundo, para qualquer um dos seguintes fins:

- Hospedagem e funcionamento do nosso site;
- Prestação dos nossos serviços a você, incluindo fornecer uma exibição personalizada do nosso site;
- Armazenamento e processamento de tais informações para atendimento de solicitação de serviços.

- Também podemos divulgar informações se, em boa-fé, acreditarmos que a divulgação de tais informações seria útil ou razoavelmente necessária para: (i) cumprir com qualquer lei aplicável, regulamento, processo legal ou solicitação governamental; (ii) fazer cumprir nossas políticas, incluindo nosso Contrato, e realizar investigações de potenciais violações; (iii) investigar, detectar, prevenir ou tomar providências no que se refere a atividades ilegais ou outros delitos, suspeita de fraude ou questões de segurança; (iv) estabelecer ou exercer nossos direitos para nos defendermos de reclamações legais; (v) evitar danos aos direitos, propriedade ou segurança nossa, de nossos usuários, sua própria segurança ou a de terceiros; ou (vi) com a finalidade de colaborar com as autoridades policiais e/ou caso acharmos necessário fazer cumprir a propriedade intelectual ou outros direitos legais.

Papéis e responsabilidades

Para as situações nas quais o FONIF coleta dados pessoais para seus próprios fins, ele está agindo como **controlador**. Nas situações em que a coleta ocorre em função de serviço contratado e definido por seus parceiros, o FONIF atua como **operador**.

Na atuação como **operador** cabe ao FONIF sua parcela referente à proteção dos dados pessoais, conforme acordado com seu respectivo parceiro, porém não lhe cabe decisão ou mesmo autoridade para tratamento dos dados pessoais que não estejam de acordo com os processos e fluxos acordados com o parceiro.

Controlador

Neste papel, o FONIF disponibiliza aplicativos próprios, soluções SaaS (Software as a Service) e realiza a gestão de dados de pessoas que são necessários a condução de suas atividades.

4. Armazenamento de dados pessoais e prazo de manutenção

O FONIF armazena os “dados pessoais” e os registros de atividades do “usuário” em ambiente seguro e pelo período estritamente necessário para o cumprimento de cada atividade ou serviço oferecido, observando os prazos prescritos em lei.

5. Compartilhamento de dados pessoais

O FONIF permite a transmissão e comunicação dos “dados pessoais” por ele controlados a colaboradores, voluntários e terceiros prestadores de serviços, previamente designados, sempre que necessário e com fundamento em uma das dez bases legais para tanto definidas. Os “dados pessoais” somente serão compartilhados pelo FONIF nas seguintes situações:

- (i) para a realização dos seus serviços e objetivos estatutários, bem como na prestação de serviços de contratadas para determinado fim, tais como, mas não somente, empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional para serviço de armazenamento de informações, assessoria de imprensa, recuperação de crédito, dentre outras;

- (ii) no atendimento de determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD ou para responder solicitação de autoridade pública ou governamental;
- (iii) no cumprimento de determinação judicial ou obrigação legal em vigor.

6. Transferência internacional de dados

A internet é um ambiente global e, como tal, pode ensejar a transferência de “dados pessoais” para outros países. Nessas situações, os “dados pessoais” são tratados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD e demais leis de proteção vigentes fora do país. O FONIF adota medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme padrões de proteção de dados previstos em lei e de acordo com os termos desta “Política”.

7. Como são utilizados os cookies?

O FONIF utiliza os “cookies” em seu browser para receber e armazenar os “dados pessoais” do “usuário”, melhorando sua experiência no site, já que os “cookies” nos permitem coletar informações técnicas e de navegação, tais como o tipo de navegador, o tempo gasto no site e as páginas visitadas.

Esclarecemos que os “cookies” utilizados pelo FONIF não lhe conferem acesso ao dispositivo utilizado pelo “usuário”, tampouco a informações por ele não disponibilizadas. Conforme definições contidas no quadro resumo desta “Política”, o FONIF utiliza “cookies” divididos nas seguintes categorias:

(i). “cookies analíticos ou de desempenho”: são usados para analisar a forma como os sites são navegados e para monitorar seu desempenho, o que nos permite aprimorar a sua experiência como “usuário”. Esses cookies ajudam o FONIF a adaptar o conteúdo dos sites para refletir o que o “usuário” considera mais interessante e identificar quando surgem problemas técnicos com o site, a fim de adotarmos melhorias contínuas.

(ii). “cookies de rastreamento”: permitem o reconhecimento de visitantes que retornam ao site do FONIF. Ao combinar um identificador anônimo gerado aleatoriamente, o “cookie de rastreamento” mantém o controle sobre o local de onde veio o “usuário” do nosso site, o mecanismo de busca que pode ter usado, o link em que clicou, a senha usada e sua localização geográfica ao acessar um site. Ao monitorar esses dados, podemos fazer melhorias em nosso site.

(iii). “cookies de sessão”: são usados “na sessão”, a cada vez que você visita, e expiram em seguida, quando você deixa um site ou logo depois: não são armazenados no seu browser permanentemente, não contêm “dados pessoais” e ajudam a minimizar a necessidade de transferir dados pessoais pela internet. Esses “cookies” podem ser excluídos ou você pode se recusar a permitir o uso, mas isso poderá até mesmo anular determinadas funcionalidades do site.

(iv). “cookies persistentes”: são utilizados quando precisamos lembrar quem você é por mais de uma sessão de navegação. A título exemplificativo, esse cookie pode ser usado para armazenar preferências, para que sejam lembradas em uma próxima visita ao site. O cookie persistente é salvo no seu dispositivo por um período fixo (às vezes, por algumas horas, outras, por um ano ou mais) e não é excluído ao encerrar o navegador.

O FONIF esclarece que o “usuário” pode optar por aceitar ou recusar “cookies”, alterando a configuração do navegador. No entanto, lembre-se de que se você desativar ou rejeitar “cookies”, alguns recursos e serviços nos nossos sites podem não funcionar corretamente, pois podemos não reconhecê-lo e não o associar à(s) sua(s) conta(s) FONIF. Além disso, o conteúdo exibido quando nos visita pode não estar adaptado aos seus interesses.

8. Direitos dos usuários, reclamações e dúvidas

Em atendimento a legislação vigente, o FONIF informa e garante ao “titular de dados” o direito de solicitar, a qualquer tempo, a confirmação, o acesso, a retificação, a atualização, a portabilidade e a eliminação dos “dados pessoais”, exceto nos casos previstos em lei.

Você pode solicitar para:

- Receber confirmação de que as informações não pessoais sobre você estão ou não estão sendo processadas e acessar suas informações pessoais armazenadas, juntamente com informações complementares.
- Receber uma cópia das informações pessoais que você, de forma voluntária e direta, nos forneceu em um formato legível por máquina, usado comumente e estruturado.
- Solicitar retificação de suas informações pessoais que estão sob nosso controle.
- Solicitar a exclusão de suas informações pessoais.
- Negar o tratamento de suas informações pessoais por nós.
- Solicitar restrição ao processamento de suas informações pessoais por nós.
- Fazer uma reclamação junto à ANPD.

Quem devo contatar?

Se você desejar entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados ("DPO"), utilize os seguintes contatos:

Encarregado: THIAGO SZOLNOKY DE BARBOSA FERREIRA CABRAL

E-mail: privacidade@fonif.org.br

Endereço: Alameda Santos, 1343, Conj. 210, São Paulo/SP

Alteração da Política

O FONIF poderá alterar esta “Política” a qualquer tempo e a seu exclusivo critério. Recomendamos ao “usuário” que verifique o seu conteúdo toda vez que navegar em nosso site, oportunidade em que declarará ter realizado sua leitura integral, estando plenamente ciente e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando o tratamento dos dados e informações aqui citados, bem como sua utilização para os fins nela mencionados.

Caso esta “Política” seja alterada, o FONIF lhe enviará automaticamente um e-mail, conforme cadastro informado pelo “usuário”, e disponibilizará um aviso temporário em seu site.

Legislação e foro

Esta “Política” será regida, interpretada e executada de acordo com a legislação vigente no país, com especial destaque para a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), sendo competente o foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente instrumento, salvo previsão legal específica de competência pessoal, territorial ou funcional.